



## PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA

Prestazioni di base fornite	
1. <b>Nome commerciale dell'offerta</b>	<b>Gloppy 2.5</b>
2. <b>Tecnologia utilizzata per fornire il servizio</b>	FTTH
3. <b>Velocità minime della connessione</b>	velocità minima in download fino a 1000 Mbps e in upload fino a 200 Mbps
4. <b>Ritardo massimo della connessione</b>	latenza 50 millesecodi
5. <b>Tasso massimo di perdita dei pacchetti della connessione</b>	0,1%
6. <b>Velocità massime della connessione</b>	
7. <b>Velocità normalmente disponibili della connessione</b>	
8. <b>Velocità pubblicizzate della connessione</b>	velocità massima in download fino a 2500 Mbps e 500 in Upload
9. <b>Tipologia di indirizzo IPv4 assegnato</b>	Indirizzo IP pubblico, con assegnazione dinamica
10. <b>Tipologia di indirizzi IPv6 assegnati</b>	Non previsto
11. <b>Disponibilità di meccanismi di QoS</b>	Non previsti
12. <b>Eventuali limitazioni del servizio d'accesso a Internet</b>	Non ci sono limitazioni di traffico
13. <b>Informazioni relative al modem libero</b>	Il cliente può utilizzare un modem diverso da quello fornito, come previsto dalla Delibera 348/18/CONS. I parametri di configurazione possono essere richiesti all'assistenza tecnica.
14. <b>Antivirus, firewall</b>	Forniti solo su richiesta del cliente
15. <b>Assistenza tecnica</b>	Telefonica ai numeri 097321008 e 3510651640
16. <b>Mezzi di ricorso</b>	<p>In caso di discrepanza, continuativa o regolarmente ricorrente, tra la prestazione effettiva del servizio di accesso a Internet riguardante la velocità o altri parametri di qualità del servizio e la prestazione indicata, il Cliente ha facoltà di recedere in ogni momento dal contratto, tramite raccomandata a/r al seguente indirizzo Global Com Basilicata srl P.zza IV Novembre 1/2 85042 Lagonegro (PZ) o a mezzo PEC <a href="mailto:globalcombasilicata@pec.it">globalcombasilicata@pec.it</a></p> <p>Il Cliente può richiedere indennizzi laddove previsti mediante apposito reclamo ovvero avviando un tentativo obbligatorio di conciliazione tramite la piattaforma ConciliaWeb dell'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni e, in caso di esito non positivo del tentativo in questione, presentando richiesta di definizione della controversia con provvedimento vincolante sempre attraverso la piattaforma ConciliaWeb dell'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni.</p>